

MARIA PAULA MUÑOZ GUZMÁN

Tecnóloga en Negocios Internacionales

SOBRE MÍ

Soy una persona comprometida y organizada, con sólidos conocimientos en sistemas, tecnologías de la información, mercadeo y atención al cliente. Me destaco por mi capacidad para generar soluciones rápidas e innovadoras, y mi disposición para aprender y aportar en cada proyecto asignado.

HABILIDADES

- Habilidades de escucha activa
- **Trabajo en equipo**
- **Orientación al cliente**
- **Solución de problemas**
- Toma de decisiones informadas
- Adaptabilidad

CONTACTO

305-883-5638

mariapaulamunoz870@gmail.com

Zipaquirá. Colombia.
Av 15#7c-08 apto 201

REFERENCIAS

- Mónica Infante - Ingeniera Civil.
  317-562-5762
- Diego Rodriguez- Independiente
  322-588-4628

CERTIFICADO

- CONSULTEK -

Desarrollo de habilidades para atención a clientes.

EXPERIENCIA

CUSTOMER HAPPINESS ASOCIATE
CLARA Julio 2023- Actualidad

- Atención al Cliente: Experiencia en canales de chat, llamadas y correo. Manejo de herramientas como Zendesk, Notion, y Minsait.
- Manejo de indicadores, tales como tiempo de resolución, aceptación, cierre y calidad.

INTERN - PEOPLE OPERATIONS
CLARA Enero 2023-Julio 2023

- Prácticas basadas en Negocios internacionales.
- Apoyo en área People.
- Revisión de OKR´s por equipo, metas y logros.

AGENTE DE VENTAS - ATENCIÓN CLIENTE.
ROYAL PRESTIGE Mayo 2022- Septiembre 2022

- Experiencia en atención al cliente presencial, ventas directas, y visitas comerciales.
- Manejo de herramientas OFFICE.

RECEPCIONISTA PRINCIPAL
THE SPOT COLIVING Sept 2022- Diciembre 2022

- Brindé atención al cliente de manera profesional y eficiente, asegurando una experiencia positiva para los visitantes.
- Gestioné la caja con precisión, manejando transacciones diarias y asegurando el correcto registro y balance de los ingresos.

EDUCACIÓN

Colegio Douglas Brown.
Bachiller 2019